

Личность тренера и его деятельность

Сегодня довольно часто можно слышать о проведении тех или иных тренингов, а также об известных тренерах и их деятельности. В связи с растущей конкуренцией на рынке тренинг-услуг к тренерам предъявляются высокие требования. О некоторых из них мы расскажем ниже.

Тренер или ведущий тренинга — это подготовленный специалист, который проводит личностные или бизнес-тренинги. Он должен пройти профессиональную подготовку именно в той сфере, которая станет предметом его дальнейшей тренинговой деятельности. Например, ведущие психологических тренингов обязаны иметь образование психолога и сертификаты, подтверждающие их квалификацию именно в этой области. Поэтому процедура сертификации очень важна и ее стремится пройти каждый уважающий себя тренер.

Тренер может работать в тренинговом центре, целенаправленно занимаясь проведением тренингов и изучением их результатов. Ведущий тренинга может работать внутри одной компании и проводить тренинги для её сотрудников. Еще один вид тренера, который встречается намного чаще, - это тренер, работающий в режиме фриланса.

Для того чтобы быть востребованным в выбранной профессии, тренеру необходимо знать главные особенности тренинговой деятельности и **требования к личности тренера:**

1. При проведении тренинга первостепенную роль играет личность тренера: его мировоззрение, умение общаться с людьми, его практический опыт, его способности и таланты, а также энергия и чувство юмора. Эти качества особенно важны, если тренер ведет открытые тренинги, куда люди приходят по собственному желанию. Зачастую при выборе тренинга они смотрят на личность тренера, на его возраст, выработанный с годами стиль и манеру общения с участниками тренинга, а также жизненную позицию.

В каком бы возрасте ни начинал свою деятельность тренер, он должен иметь специальное образование и документы, подтверждающие его знания, умения и навыки, так как участниками тренинга могут стать и дети, и пожилые граждане, которые требуют особого внимания.

2. Ведущий тренинга должен иметь хорошее здоровье и быть готовым переносить большие эмоциональные нагрузки, так как тренинги могут длиться не один или несколько часов, а несколько дней подряд.

3. Перед проведением тренинга ведущему следует уделить особое внимание постановке голоса, ибо умение грамотно направлять голосовой поток при больших аудиториях поможет не сорвать голос и на протяжении долгого времени держать внимание аудитории.

4. В своей тренинговой деятельности тренеры обучают других людей, можно сказать служат неким примером, поэтому высокие требования

предъявляются не только к его моральному облику, но и образу жизни. Авторитет тренера растет, если участники видят, что на практике он реализует декларируемые им ценности. Сложно призывать вести здоровый образ жизни, если ты злоупотребляешь с алкоголем, или вести тренинги коммуникативных навыков грубому и конфликтному человеку.

5. Обязательное требование к личности тренера заключается в том, что ему необходимо уметь всегда устанавливать необходимый контакт с группой, быть открытым и доброжелательным, уметь слушать, слышать и понимать людей с полуслова, а также быстро реагировать на их вопросы. Однако, не достаточно только установить контакт, необходимо создать атмосферу конструктивного общения, из которого участники тренинга приобретают определенный опыт и навыки. Поэтому тренер должен уметь выделять главные тезисы и доносить их в яркой и достаточно лаконичной форме. Хорошим преимуществом для тренера является приятный тембр его голоса, богатые мимика и жесты, опыт публичных выступлений или участие в спектаклях. Тренер-профессионал должен быть не только ярким, но и уметь примерять на себя разные маски-роли. Умение перевоплощаться столь же важно, как и умение чувствовать группу.

Таким образом, эффективность работы тренера и его профессионализм оценивается по следующим критериям:

- во-первых, оценивается, насколько тренер хорош как личность. Популярность тренинга в большинстве случаев зависит от облика самого тренера.
- во-вторых, тренер должен досконально знать свою тему и свободно владеть материалом. Только такой тренер может поделиться глубокими знаниями и навыками с аудиторией.
- в-третьих, профессиональный тренер способен «зажечь» публику, создать определенный эмоциональный настрой, который задает правильную мотивировку для последующей деятельности.
- в-четвертых, тренер должен быть умелым методистом и опытным педагогом, чтобы сформировать у участников тренинга необходимые умения и навыки, грамотно выстроить беседу. Тренер должен так построить тренинг, чтобы после него участники смогли с уверенностью сказать, что удовлетворили свою потребность.
- и, наконец, тренер должен создать все условия для комфортного и конструктивного общения, обеспечить все необходимые организационные моменты. Эти моменты должен помнить и соблюдать каждый тренер, чтобы стать весомой личностью в сфере тренинг-услуг.